Premium e-Journal of Social Sciences

Premium Sosyal Bilimler E-Dergisi
Uluslararası Hakemli Dergi- International Refereed Journal
ISSN: 2687-5640

Received / Makale Geliş Tarihi 20.06.2026
Published / Yayınlanma Tarihi 31.07.2026
Volume (Issue) Cilt (Sayı) 10 (68)
pp / ss 1114-1128

*Research Article /Araştırma Makalesi*
**10.5281/zenodo.21750327**
Mail: editor@pejoss.com

**Büşra Bayır**
https://orcid.org/ 0009-0004-9545-7974
İstanbul Gelişim Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İstanbul / TÜRKİYE
ROR Id: https://ror.org/0188hvh39

**Doç. Dr. Emel Tozlu Öztay**
https://orcid.org/0000-0002-8110-2679
İstanbul Gelişim Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, İstanbul / TÜRKİYE
ROR Id: https://ror.org/0188hvh39

# Jandarma Genel Komutanlığı Sosyal Sorumluluk Kampanyalarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Açısından İncelenmesi[1]

## An Analysis Of Gendarmerie General Command's Corporate Social Responsibility Campaigns İn Terms Of United Nations Sustainable Development Goals

## ÖZET

Bu çalışmada, Cumhuriyet'in ilanını müteakip Jandarma Teşkilatı'nın kurumsal evrim süreci içerisinde kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) olgusuna yönelik yönelim düzeyi, bu kavramın kurumsal düzeyde içselleştirilme durumu ve yürütülen uygulamaların niteliksel kapsamı analiz edilmektedir. Çalışma, Jandarma Genel Komutanlığı'nın KSS kavramını stratejik bir yönetim bileşeni olarak ne ölçüde benimsediğini, bu doğrultuda geliştirilen faaliyetlerin kurumsal planlama süreçleriyle bütünleşme düzeyini ve uygulamaların süreklilik niteliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile uyumluluğu incelenerek, faaliyetlerin hangi hedef alanlarında yoğunlaştığı ve bu hedeflere sağlanan katkının niteliği ortaya konulmaktadır. Bu çerçevede kurumun güvenlik fonksiyonunun ötesinde toplumsal değer üretme kapasitesi, paydaş yönetimi yaklaşımı ve kurumsal meşruiyet üretimindeki rolü ele alınmaktadır. Elde edilen bulgular, kamu güvenlik kurumlarında KSS farkındalığının kurumsallaşma sürecinde olduğunu, ancak stratejik entegrasyon ve ölçülebilirlik düzeyinin dönemsel değişkenlikler gösterebildiğini ortaya koymaktadır. Çalışma, güvenlik kurumlarında KSS uygulamalarının kurumsal imaj inşası, toplumsal güvenin tesis edilmesi ve sürdürülebilir kalkınma politikalarıyla ilişkisini teorik ve ampirik düzlemde tartışmaktadır. Bununla birlikte bulgular, politika yapıcılar açısından kurumsal geliştirme süreçlerine katkı sunabilecek niteliktedir.
**Anahtar Kelimeler:** Jandarma Genel Komutanlığı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Toplum, İletişim

## ABSTRACT

This study analyzes the level of orientation towards corporate social responsibility (CSR) within the Gendarmerie Organization's institutional evolution following the proclamation of the Republic, the extent to which this concept has been internalized at the institutional level, and the qualitative scope of the implemented practices. The study aims to assess the extent to which the Gendarmerie General Command has adopted the CSR concept as a strategic management component, the level of integration of the activities developed in this direction with corporate planning processes, and the continuity of these practices. Furthermore, the compatibility of the social responsibility activities with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) is examined, revealing which target areas the activities are concentrated in and the nature of their contribution to these goals. Within this framework, the institution's capacity to generate social value beyond its security function, its stakeholder management approach, and its role in generating institutional legitimacy are discussed. The findings reveal that CSR awareness in public security institutions is in the process of institutionalization, but the level of strategic integration and measurability can show periodic variations. This study discusses, both theoretically and empirically, the relationship between CSR practices in security institutions and corporate image building, establishing social trust, and sustainable development policies. Furthermore, the findings are of a nature that can contribute to institutional development processes for policymakers.
**Keywords:** Gendarmerie General Command, Corporate Social Responsibility, UN Sustainable Development Goals, Society, Communication

[1] Bu makale, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Yüksek Lisans Programında yürütülmekte olan "Jandarma Genel Komutanlığı Sosyal Sorumluluk Kampanyalarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Açısından İncelenmesi " adlı tezden türetilmiştir

## 1. GİRİŞ

Günümüzde kurumlar, kurumsal sosyal sorumluluk kampanyaları ile halkla ilişkiler faaliyetlerinin büyük bir kısmını yürütmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk kampanyalarının varlığı ve yürütülmesi kurumlar (kamu kurumları gibi) ve işletmeler (özel sektör firmaları) açısından incelenmesi, bu iki yapının amaçları, uygulama biçimleri ve topluma etkileri bakımından önemli farklılıklar gösterir.

Günümüzde kurumların yürüttükleri sosyal sorumluluk kampanyalarının hem toplumsal fayda üretmesi hem de kurumsal açıdan değer oluşturması, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olmalarıyla yakından ilişkilidir. Geleneksel olarak güvenlik hizmeti sunan kurumlar, son yıllarda toplumsal beklentiler doğrultusunda sosyal sorumluluk faaliyetlerine daha fazla önem vermeye başlamıştır. İşletmelerin aldığı kararlar her ne kadar büyük ölçüde ekonomik etkiler için olsa da işletmelerin sosyal sorumluluğu gereği sosyal etkilerine de duyarlı olmalarını gerektirir (Aldag ve Stearns, 1991: 112).

Bu bağlamda, toplumun işletmelerden beklentileri değiştikçe, işletmeler de topluma karşı sorumluluklarını yeniden gözden geçirmek ve sosyal fayda sağlayan çalışmalara yönelmek zorunda kalmıştır (Özüpek, 2005: 5). Kamu kurumları arasında güvenlik hizmeti sunan Jandarma Genel Komutanlığı'nın, 1990'lı yılların başından itibaren yürüttüğü halkla ilişkiler uygulamalarının, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak değerlendirilebileceği söylenebilir.

Kamu kurumlarında kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının temel amacı, toplumla güvene dayalı bir ilişki kurmaktır. Bununla birlikte, kurumların misyonları doğrultusunda yürütülen halkla ilişkiler faaliyetlerinin geçici uygulamalar yerine süreklilik arz eden ve kurumsal yapının bir parçası hâline gelen projeler şeklinde yürütülmesi önem taşımaktadır. Tüm kamu kurumlarında olduğu gibi güvenlik hizmeti sunan Jandarmanın da halkla ilişkilerdeki temel amacı; kamu düzeni ve güvenliğini sağlarken halkla güçlü bir iletişim kurmak, toplumsal güveni artırmak ve vatandaş desteğini almak, vatandaşın güvenini kazanmaktır. Bu doğrultuda JGK'lığı, görevlerini yerine getirirken halkın güven, destek ve iş birliğini sağlamayı hedeflemektedir (Kılıçkaya, 1992: 114). Şöyle ki kurumsal sosyal sorumluluk, toplumun ekonomik gelişimi, eğitim düzeyinin artırılması, afet ve krizlerin yönetimi, çevrenin korunması, sağlık sorunlarının çözümü ve benzeri pek çok toplumsal problemin ele alınmasında giderek daha belirgin ve vazgeçilmez bir araç olarak öne çıkmaktadır.

Buradan hareketle, sosyal sorumluluk anlayışının yalnızca toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi hedefleyen bir yaklaşım olmanın ötesinde, kurumların toplumla kurduğu ilişkileri güçlendiren ve sürdürülebilir toplumsal fayda oluşturan stratejik bir yönetim aracı olduğu kabul edilmektedir. Bu doğrultuda çalışma, Jandarma Genel Komutanlığının kuruluşundan itibaren kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine verdiği önemi esas alarak, söz konusu faaliyetlerin kurum kimliğinin güçlendirilmesi, kurumsal itibarın geliştirilmesi ve kamuoyu nezdinde güven algısının oluşturulması ile sürdürülmesindeki rolünü ortaya koymayı; aynı zamanda bu faaliyetlerin kurumun toplumsal meşruiyetine ve paydaşlarıyla kurduğu etkileşime sağladığı katkıları değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Araştırmada doküman analizi yöntemi kullanılmış, elde edilen haber içerikleri sistematik bir biçimde sınıflandırılmıştır. Her bir faaliyetin hangi SKH ile ilişkili olduğu belirlenmiş ve bu hedeflere yönelik dağılım sayısal olarak ortaya konulmuştur. Ayrıca faaliyetlerin belirli hedefler üzerinde yoğunlaşıp yoğunlaşmadığı ya da tüm SKH'lere dengeli bir şekilde dağılıp dağılmadığı değerlendirilmiştir. Kurumsal sorumluluk kavramının tanımı ve gelişimi sosyal sorumluluk kavramı ile doğru oranda ilerlemektedir. Şöyle ki sosyal sorumluluk kavramı birey, işletmeler, organizasyon ve kurumlar için kullanılır. Kurumlara zaman zaman STK'lar ayrıca devletlerde katılmaktadır. Kurumlar; özel kurumlar ve kamu kurumlarıdır. Özel kurumların ve kamuda faaliyet gösteren her kurumun yaşamış olduğu topluma ve doğaya karşı yükümlülükleri bulunmaktadır. Yükümlülükleri kurumsal alana taşıdığımızda kurumsal sosyal sorumluluk kavramı ortaya çıkmaktadır. Kurumların, yapmış olduğu her faaliyet topluma, müşterilerine sosyal paydaşlarına karşı ne tür ekonomik, sosyal ve çevresel etkiler yarattığını değerlendirmeleri, analiz ederek ölçüm sonucu yaratılan olumsuz etkileri azaltacak daha da önemlisi; toplumun, kurumun işletmelerin aynı anda gelişmesine yarar sağlayabilecek işleri hayata geçirmeleri olarak tanımlanabilir (Chandler, 2004: 11).

Literatürde kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde değerlendirilmesine yönelik Türkiye'de gerçekleştirilen ilk kapsamlı çalışmalardan biri, Tiltay, Öz ve Tepe (2021) tarafından yapılmıştır. Araştırmacılar, "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Bağlamında Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları: Türkiye'de Mevcut Durum ve Eğilimler" başlıklı çalışmalarında, işletmeler tarafından gerçekleştirilen kurumsal sosyal sorumluluk projelerini sürdürülebilir kalkınma perspektifi doğrultusunda incelemiştir. Çalışmada, 2018-2020 yılları arasında çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından ödüllendirilen veya sürdürülebilirlik endekslerinde yer alan

126 işletmenin toplam 520 kurumsal sosyal sorumluluk faaliyeti içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiş ve bu faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisi ortaya konulmuştur (Tiltay vd., 2021).Bu çalışma, kurumsal sosyal sorumluluk uygulamalarının yalnızca işletmelerin toplumsal katkı faaliyetleri olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada önemli bir araç olarak ele alınması bakımından literatürde önemli bir yere sahiptir. Bununla birlikte, mevcut literatürde kamu kurumlarının ve özellikle güvenlik teşkilatlarının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri açısından incelenmesine yönelik çalışmaların sınırlı olduğu görülmektedir. Bu kapsamda mevcut araştırma, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk kampanyalarını sürdürülebilir kalkınma perspektifinden ele alarak literatürdeki bu boşluğa katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası literatürde kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile ilişkisini inceleyen çalışmaların ağırlıklı olarak özel sektör kuruluşları ve çok uluslu işletmeler üzerine yoğunlaştığı görülmektedir. Rosati ve Faria (2019), kurumların sürdürülebilirlik uygulamalarının SKH'lerle ilişkisini incelerken; Rao-Nicholson, Thein ve Zhong (2024) çok uluslu işletmelerin KSS faaliyetlerini SKH bağlamında değerlendirmiştir. Bununla birlikte, kamu kurumları ve özellikle güvenlik teşkilatlarının KSS uygulamalarını SKH perspektifinden ele alan çalışmaların sınırlı olduğu görülmektedir.

Bu çalışmanın amacı, Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk kampanyalarını içerik özellikleri, kapsamları, hedef kitleleri ve uygulama alanları açısından sistematik biçimde incelemektir. Bu doğrultuda, kurum tarafından gerçekleştirilen eğitim, çevresel sürdürülebilirlik, sağlık, toplumsal farkındalık, kadın ve çocukların korunması, güvenli yaşam kültürünün yaygınlaştırılması ve dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile olan ilişkisinin ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda çalışma, Jandarma Genel Komutanlığının geleneksel güvenlik ve kolluk hizmetlerinin ötesinde, sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla toplumsal gelişime sağladığı katkıyı sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde değerlendirmeyi hedeflemektedir. Kurum tarafından yürütülen sosyal sorumluluk kampanyalarının toplumsal farkındalık oluşturma, sosyal dayanışmayı güçlendirme ve kamusal fayda üretme yönleriyle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkisinin ortaya konulması, güvenlik odaklı bir kamu kurumunun sürdürülebilir kalkınma süreçlerinde üstlenebileceği rolün analitik bir çerçevede değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır.

Mevcut literatür sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı, yalnızca ekonomik büyüme değil; aynı zamanda sosyal adalet, çevresel koruma ve toplumsal refahın birlikte değerlendirilmesini esas almaktadır. Bu doğrultuda kamu kurumlarının yürüttüğü kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin ulusal düzeyde somutlaştırılmasında önemli bir araç haline gelmektedir. Jandarma Genel Komutanlığı gibi toplumla doğrudan etkileşim içinde bulunan kurumların bu süreçte üstlendiği rol, özellikle toplumsal farkındalık ve sosyal bütünleşme açısından dikkat çekmektedir (Yılmaz, 2022). Bu yönüyle çalışma, literatürdeki bu büyük boşluğu doldurmayı hedeflemektedir.

Bu bağlamda çalışmanın yapısı şu şekildedir: ilk olarak kurumsal sosyal sorumluluk kavramı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri ve Jandarma Genel Komutanlığının yapılanmasına ilişkin literatür taraması yapılmıştır. Ardından, kurumsal sosyal sorumluluk kavramının gelişimi, kurumsal sosyal sorumluluk kavramının tarihçesi ile ilgili literatür taranmıştır. Daha sonra araştırma yöntemi, nitel araştırma yöntemlerinden doküman analizi tekniği kullanılmıştır. Doküman analizi, mevcut kayıt ve belgelerin sistematik biçimde incelenmesi yoluyla veri elde edilmesine dayanan bir araştırma yaklaşımıdır. Bu yöntem, araştırma konusu ile ilgili yazılı, görsel ve dijital materyallerin belirli bir amaç doğrultusunda toplanması, okunması, sınıflandırılması, analiz edilmesi ve yorumlanması süreçlerini kapsamaktadır (Karasar, 2005). Sonraki bölümde, Jandarma Genel Komutanlığının resmi internet sitesindeki istatistiklerinden elde edilen verilerin analizleri yoluyla bulgular ayrıntılı olarak sunulmuş ve araştırma amacı doğrultusunda geliştirilen sorular test edilmiştir. Son olarak, elde edilen bulgular yorumlanmış, öneriler ve gelecekteki çalışmalara katkı sağlayabilecek çıkarımlar paylaşılmıştır.

## 2. KURAMSAL ÇERÇEVE

Bu çalışmanın kuramsal çerçevesi; kurumsal sosyal sorumluluk, kurumsal iletişim ve sürdürülebilir kalkınma yaklaşımları temelinde oluşturulmuştur. Kurumsal sosyal sorumluluk, kurumların yalnızca ekonomik ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi değil, aynı zamanda toplumsal beklentilere duyarlı hareket ederek sosyal değer üretmesi olarak değerlendirilmektedir. Carroll (1991), kurumsal sosyal sorumluluğu ekonomik, yasal, etik ve gönüllü sorumluluklar olmak üzere dört temel boyutta ele alarak kurumların toplum karşısındaki çok yönlü sorumluluklarına dikkat çekmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri, kurumların paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirmesine, kurumsal kimlik ve itibarlarını geliştirmesine katkı sağlayan stratejik iletişim uygulamaları olarak görülmektedir (Freeman, 1984; Grunig ve Hunt, 1984). Bununla birlikte sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı, kurumların sosyal, ekonomik ve çevresel alanlardaki faaliyetlerinin uzun vadeli toplumsal fayda oluşturma perspektifiyle değerlendirilmesini sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, bu faaliyetlerin küresel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda analiz edilmesine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır (United Nations, 2015).

Bu doğrultuda araştırmada, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk kampanyaları; kurumsal sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma perspektifleri temelinde ele alınarak, söz konusu faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkisi incelenmektedir.

## 3. YÖNTEM

Araştırma yöntemi kapsamında çalışma, nitel araştırma yaklaşımlarından doküman analizi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Araştırmada saha araştırması, görüşme ve anket gibi birincil veri toplama tekniklerine başvurulmamış; değerlendirmeler yalnızca mevcut yazılı dokümanlardan elde edilen veriler doğrultusunda yapılmıştır. Bu bağlamda araştırma bulguları, incelenen dokümanların içerik analizi yoluyla elde edilen verilerle sınırlı olup, sonuçlar bu kapsam çerçevesinde değerlendirilmiştir. Doküman analizi, basılı ve elektronik ortamda yer alan materyallerin incelenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde kullanılan bütüncül bir veri toplama ve analiz tekniği olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda yöntem, araştırılması hedeflenen olguya ilişkin bilgi içeren her türlü yazılı materyalin sistematik şekilde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Benzer şekilde doküman analizi, resmi ve özel nitelikteki kayıtların toplanması ve analiz edilmesi sürecini içeren bilimsel bir inceleme yöntemi olarak da ifade edilmektedir (Ekiz, 2015). Alanyazında doküman analizi, çeşitli yazılı metinlerin birincil veri kaynağı olarak kullanılması ve bu metinlerin araştırma soruları doğrultusunda sorgulanarak analiz edilmesi süreci olarak da ele alınmaktadır (O'Leary, 2017). Bu bağlamda araştırma konusu ile ilgili olarak farklı kişi ya da kurumlar tarafından üretilmiş yazılı, görsel veya dijital içeriklerin sistematik biçimde incelenmesi doküman analizi kapsamında değerlendirilmektedir (Seyidoğlu, 2016).

Doküman analizi, araştırma konusu hakkında bilgi sağlayan yazılı ve görsel materyallerin sistematik biçimde incelenmesine dayanan nitel bir araştırma yöntemidir (Balcı, 2016). Bu kapsamda dokümanlar, bireyler, kurumlar ve toplumsal yapılar hakkında önemli bilgiler sunan veri kaynakları olarak değerlendirilmektedir (Baş ve Akturan, 2017). Doküman analizinde kullanılan kaynaklar, olaylara doğrudan tanıklık eden birincil belgeler ve olaylara ilişkin dolaylı bilgi sağlayan ikincil belgeler şeklinde sınıflandırılmaktadır (Bailey, 1994).

Bu araştırmada doküman analizi süreci, Merriam'ın (2009) önerdiği aşamalar temel alınarak yürütülmüştür. Bu doğrultuda öncelikle araştırmanın amacı ve kapsamı doğrultusunda uygun dokümanlar belirlenmiş, ardından dokümanların güvenilirliği ve araştırma amacıyla ilişkisi değerlendirilmiştir. Sonraki aşamada elde edilen veriler sistematik biçimde kodlanarak kategorilere ayrılmış ve içerik analizi yoluyla değerlendirilmiştir. Bu çerçevede Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde yayımlanan haber içerikleri, araştırmanın amacı doğrultusunda incelenmiş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilerek analiz edilmiştir.

Bu yöntem, Nitel araştırmalarda dokümanlar; kamuya açık resmi belgeler, kişisel dokümanlar, kurumsal kayıtlar, medya içerikleri ve görsel materyaller gibi farklı kategorilerde değerlendirilebilmektedir (Bogdan ve Biklen, 2007; Bryman, 2012). Bu çerçevede sosyal medya içerikleri, haber metinleri, raporlar, istatistikler, arşiv belgeleri ve dijital platformlar doküman analizinde yaygın olarak kullanılan veri kaynakları arasında yer almaktadır.

Bu araştırmada da Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde yer alan resmî haber içerikleri, doküman analizi yöntemi çerçevesinde incelenmiş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bağlamında değerlendirilmiştir.

### 3.1. Veri Toplama Aracı

Araştırmanın verileri, Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde yayımlanan haber içeriklerinden elde edilmiştir. Araştırmanın veri setini, 24.05.2021–26.01.2026 tarihleri arasında kurumun resmî haber sayfasında yayımlanan ve sosyal sorumluluk niteliği taşıdığı değerlendirilen haberler oluşturmaktadır. Veri toplama sürecinde ilgili haber içerikleri tarih, başlık ve metin bütünlüğü açısından incelenmiş; araştırmanın amacı doğrultusunda uygun görülen haberler doküman analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Araştırmada analiz birimi, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin haber metinleridir. Kodlama sürecinde, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi temel alınarak bir değerlendirme çerçevesi oluşturulmuştur. Haber içerikleri; gerçekleştirilen faaliyetin amacı, hedef kitlesi, toplumsal çıktısı ve faaliyet alanı dikkate alınarak ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile eşleştirilmiştir. Örneğin eğitim faaliyetleri SKH 4 (Nitelikli Eğitim), sağlık ve yaşam güvenliğine yönelik faaliyetler SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), kamu düzeni, adalet ve kurumsal kapasiteyle ilişkili faaliyetler ise SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında değerlendirilmiştir. Bir haber içeriğinin birden fazla sürdürülebilir kalkınma hedefiyle ilişkili olması durumunda çoklu kodlama yöntemine başvurulmuştur. Bu kapsamda, faaliyetlerin yalnızca tek bir hedefle sınırlı kalmadığı; aynı anda eğitim, sağlık, toplumsal dayanışma, çevresel farkındalık veya kurumsal iş birliği gibi farklı alanlara katkı sunduğu durumlarda ilgili tüm SKH kodları analize dahil edilmiştir. Geliştirilen araştırma sorularını değerlendirmek amacıyla Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde yayımlanan haberler incelenmiş ve elde edilen veriler tematik olarak sınıflandırılmıştır. Araştırma sonucunda, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ağırlıklı olarak SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar), SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) ve SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) hedefleri kapsamında yoğunlaştığı görülmüştür. Özellikle güvenlik, kamu düzeni, kurumsal kapasite geliştirme ve uluslararası iş birliklerine yönelik faaliyetlerin SKH 16 ve SKH 17 ile ilişkili olduğu belirlenmiştir. Yabancı ülke heyetleriyle gerçekleştirilen görüşmeler, güvenlik alanındaki bilgi paylaşımı ve kurumsal iş birlikleri, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin çok paydaşlı iş birlikleri yoluyla gerçekleştirilmesi gerektiğini vurgulayan Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi ile uyumluluk göstermektedir (United Nations, 2015). Bununla birlikte personel sağlığı, toplumsal sağlık bilinci ve kamu güvenliğine yönelik uygulamalar aracılığıyla SKH 3 hedefine doğrudan ve dolaylı katkılar sağlandığı görülmektedir.

**S1:** 24.05.2021 ile 26.01.2026 tarihleri arasında JGK'lığının resmî internet sitesinde yer alan kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda nasıl bir dağılım göstermektedir.

**S2:** Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilen kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hangi toplumsal alanlara ve hedef kitlelere yönelmektedir?

**S3:** Jandarma Genel Komutanlığı'nın sosyal sorumluluk faaliyetleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri içerisinde hangi hedeflerle daha yoğun biçimde ilişkilendirilmektedir?

**S4:** Jandarma Genel Komutanlığı'nın sosyal sorumluluk faaliyetleri hangi tematik alanlarda (eğitim, sağlık, çevre, toplumsal dayanışma, güvenlik vb.) yoğunlaşmaktadır?

**S5:** Jandarma Genel Komutanlığı'nın sosyal sorumluluk faaliyetleri, kurumun kamuoyu nezdindeki toplumsal rolü ve sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı açısından nasıl değerlendirilebilir?

Geliştirilen araştırma sorularını test etmek için bu araştırmada JGK'lığı resmi internet sitesinde yayımlanan haberlerden faydalanılmıştır. Araştırma sonuçlarına bakıldığında önemli bulgu BM (SKH 16) ve BM (SKH 17), BM (SKH 3) kapsamında yoğunlaştığı görülmektedir. Ağırlıklı olarak güvenlik, kamu düzeni ve kurumsal yapı ile ilişkili hedefler etrafında yoğunlaştığı görülmüş takiben yabancı ülke heyetleriyle yapılan görüşmeler, güvenlik alanında bilgi paylaşımı ve kurumsal iş birlikleri, küresel güvenlik ağlarının önemini ortaya koymaktadır. Bu durum, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin ancak çok paydaşlı iş birlikleriyle gerçekleştirilebileceğini belirten BM yaklaşımıyla uyumludur. SKH 3'ün de dikkate alındığı, personel sağlığı, toplumsal sağlık bilinci ve kamu güvenliği kapsamında yürütülen faaliyetler aracılığıyla bu hedefe doğrudan ve dolaylı katkı sağlandığı görülmektedir. ((United Nations, 2015). Literatürdeki bu bilgiden hareketle haberlerin başlıkları ve tekrar sayıları (f) Tablo 1'de gösterilmiştir.

**Tablo 1.** Tablo 1. Jandarma Genel Komutanlığı Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Göre Dağılımı

| No | KSS Faaliyet Alanı | İlişkili SKH | BM SKH İle İlişkili Haber Sayısı |
|---|---|---|---|
| 1 | Trafik güvenliği ve toplum sağlığı | SKH 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam | 28 |
| 2 | Eğitim ve farkındalık çalışmaları | SKH 4: Nitelikli Eğitim | 7 |
| 3 | İstihdam, mesleki gelişim ve kurumsal kapasite artırımı | SKH 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme | 2 |
| 4 | Teknoloji, savunma sanayii ve yenilikçilik faaliyetleri | SKH 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı | 7 |
| 5 | Sosyal eşitsizliklerin azaltılması ve dezavantajlı gruplara destek | SKH 10: Eşitsizliklerin Azaltılması | 1 |
| 6 | Afet yönetimi ve insani yardım faaliyetleri | SKH 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar | 18 |
| 7 | Çevrenin korunması ve iklimle mücadele | SKH 13: İklim Eylemi | 3 |
| 8 | Sudaki Yaşam | SKH 14: Sudaki Yaşam | 1 |
| 9 | Doğal yaşamın korunması | SKH 15: Karasal Yaşam | 2 |
| 10 | Güvenlik, adalet ve kamu düzeninin sağlanması | SKH 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar | 76 |
| 11 | Uluslararası iş birliği ve kurumsal ortaklıklar | SKH 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar | 24 |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

## 3.2. Kısıtlılıklar

Bu araştırmanın veri kaynağını, Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde yer alan "Haberler" bölümü oluşturmaktadır. Araştırmanın çalışma evreni, 24 Mayıs 2021–26 Ocak 2026 tarihleri arasında söz konusu platformda yayımlanan tüm haber içerlerinden meydana gelmektedir. Belirlenen tarih aralığında yayımlanan toplam 111 haber araştırmanın evrenini oluşturmuş; bu haberler arasından araştırmanın amacı ve kapsamı doğrultusunda kurumsal sosyal sorumluluk niteliği taşıyan içerikler değerlendirmeye alınmıştır.

Veri toplama süreci, araştırma dönemi boyunca haber içeriklerinin düzenli olarak incelenmesi yoluyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda resmî internet sitesinde yer alan haberler aylık periyotlarla taranmış; haber başlığı, yayın tarihi ve içerik özellikleri dikkate alınarak veri seti oluşturulmuştur. Haberlerin değerlendirilmesinde, gerçekleştirilen faaliyetin toplumsal fayda amacı taşıması, belirli bir hedef kitleye yönelik olması, sosyal sorumluluk boyutu içermesi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) kapsamında değerlendirilebilir nitelikte bulunması temel ölçütler olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda yapılan inceleme sonucunda, toplam haber evreni içerisinden 82 haber içeriği araştırmanın örneklemini oluşturmuştur. Analiz kapsamına alınan haberler; eğitim, sağlık, çevresel sürdürülebilirlik, toplumsal farkındalık, sosyal dayanışma, kadın ve çocukların korunması, dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler, kurumsal iş birlikleri ve kamu yararına yönelik uygulamalar gibi sosyal sorumluluk alanlarıyla ilişkili içeriklerden seçilmiştir. Buna karşılık, yalnızca operasyonel faaliyetleri, rutin görev uygulamalarını, güvenlik operasyonlarını veya doğrudan sosyal sorumluluk niteliği taşımayan kurumsal duyuruları içeren haberler araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır.

Araştırmada analiz birimini, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin haber metinleri oluşturmaktadır. Seçilen haberler doküman analizi yöntemiyle incelenmiş; içerikler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri temel alınarak oluşturulan kodlama çerçevesi doğrultusunda sınıflandırılmıştır. Haberlerin SKH'ler ile eşleştirilmesinde faaliyetin amacı, hedef kitlesi, uygulama alanı ve ortaya koyduğu toplumsal çıktı dikkate alınmıştır. Bir haber içeriğinin birden fazla SKH ile ilişkili olması durumunda çoklu kodlama uygulanmış ve ilgili tüm hedefler analiz kapsamına dahil edilmiştir.

Araştırmanın zamansal kapsamı 24 Mayıs 2021–26 Ocak 2026 tarihleri arasındaki haber içerikleriyle sınırlandırılmıştır. Bu süreç içerisinde haberlerin yıllara ve dönemlere göre dağılımları ayrıca incelenerek, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin hangi dönemlerde yoğunlaştığı değerlendirilmiştir. Elde edilen kronolojik dağılımlar ve SKH temelli sınıflandırmalar bulgular bölümünde tablolar aracılığıyla sunulmuştur.

Araştırma, yalnızca Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde erişilebilir durumda bulunan haber içerikleriyle sınırlandırılmıştır, araştırma sürecinde internet sitesinde güncellenmiş, kaldırılmış, arşiv erişimi dışında kalmış veya erişilebilir olmayan içerikler analiz kapsamına dahil edilmemiştir. Ayrıca kurumun sosyal medya hesapları, basın bültenleri, görsel ve yazılı medya çıktıları ile diğer dijital iletişim kanalları veri kapsamına alınmamıştır. Araştırmada sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sahadaki gerçek etkileri, hedef kitlelerin davranış değişimleri ve kurum içi uygulama süreçleri değerlendirme dışında

tutulmuştur. Bu yönüyle çalışma, belirlenen dijital veri kümesi üzerinden gerçekleştirilen nitel bir doküman analizi araştırması niteliğindedir.

## 4. BULGULAR

Araştırma kapsamında incelenen haber içerikleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda kodlanmış ve elde edilen bulgular faaliyetlerin belirli hedefler etrafında yoğunlaştığını göstermiştir. Analiz sonucunda Jandarma Genel Komutanlığı sosyal sorumluluk faaliyetlerinin en fazla SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında temsil edildiği görülmektedir (n=76). Bu yoğunlaşma, kurumun anayasal ve yasal görev alanı içerisinde yer alan kamu düzeninin sağlanması, suçla mücadele, güvenlik hizmetleri, hukukun üstünlüğünün desteklenmesi ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin doğal bir sonucu olarak değerlendirilmektedir.

SKH 16 kapsamında değerlendirilen haber içerikleri incelendiğinde, terörle mücadele faaliyetleri, kamu güvenliğine yönelik uygulamalar, uluslararası güvenlik iş birlikleri ve kurumlar arası koordinasyona ilişkin çalışmaların ağırlık kazandığı görülmektedir. Örneğin, Jandarma Genel Komutanlığının uluslararası kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirdiği görüşmeler, güvenlik alanındaki bilgi paylaşımı ve iş birliği faaliyetleri, güçlü kurumların oluşturulması ve sürdürülebilir güvenlik mekanizmalarının geliştirilmesi açısından SKH 16 ile ilişkilendirilmiştir. Bu durum, kamu kurumlarının sürdürülebilir kalkınma sürecindeki rollerinin yalnızca sosyal yardım faaliyetleriyle sınırlı olmadığını, aynı zamanda güçlü ve hesap verebilir kurumsal yapıların oluşturulması yoluyla da katkı sunduğunu göstermektedir.

Araştırmada ikinci yoğun temsil edilen hedeflerin SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) (n=28) ve SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) (n=24) olduğu belirlenmiştir. SKH 3 kapsamındaki faaliyetlerin; trafik güvenliği eğitimleri, bağımlılıkla mücadele, sağlık farkındalığı oluşturma, personel ve toplum sağlığına yönelik uygulamalar üzerinden şekillendiği görülmektedir. Bu kapsamda Jandarma Genel Komutanlığının yalnızca güvenlik hizmeti sunan bir kurum değil, aynı zamanda toplum sağlığını destekleyen ve önleyici faaliyetler gerçekleştiren bir kamu aktörü olduğu değerlendirilmektedir.

SKH 17 kapsamında değerlendirilen faaliyetlerde ise özellikle uluslararası iş birlikleri, diğer kamu kurumlarıyla gerçekleştirilen ortak çalışmalar ve çeşitli kuruluşlarla yürütülen koordinasyon faaliyetleri öne çıkmaktadır. Bu bulgu, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin çok paydaşlı iş birlikleri aracılığıyla gerçekleştirilmesi gerektiğini vurgulayan Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi ile uyumludur (United Nations, 2015). Bununla birlikte araştırma sonuçları, bazı sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin Jandarma Genel Komutanlığının kurumsal faaliyetleri içerisinde sınırlı veya hiç temsil edilmediğini göstermektedir. SKH 1 (Yoksulluğa Son), SKH 2 (Açlığa Son), SKH 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKH 6 (Temiz Su ve Sanitasyon), SKH 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji) ve SKH 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) hedeflerine ilişkin doğrudan bir haber içeriğine rastlanmamıştır. Bu durum, söz konusu hedeflerin kurum tarafından göz ardı edildiği şeklinde değerlendirilmemelidir. Aksine, Jandarma Genel Komutanlığının temel görev alanının güvenlik, kamu düzeni, asayiş ve toplum güvenliği ekseninde şekillenmesi nedeniyle sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ağırlıklı olarak bu alanlarla ilişkili hedeflerde görünürlük kazandığı değerlendirilmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk literatüründe de belirtildiği üzere kurumların sosyal sorumluluk uygulamaları, faaliyet alanları, örgütsel amaçları ve paydaş beklentileri doğrultusunda farklı biçimlerde ortaya çıkabilmektedir (Carroll, 1991).

Diğer taraftan SKH 4 (Nitelikli Eğitim), SKH 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar), SKH 13 (İklim Eylemi), SKH 14 (Sudaki Yaşam) ve SKH 15 (Karasal Yaşam) gibi hedeflerde sınırlı ancak anlamlı düzeyde temsilin bulunduğu görülmektedir. Bu hedefler kapsamında çevre koruma faaliyetleri, öğrencilere yönelik bilinçlendirme çalışmaları, doğal yaşamın korunmasına yönelik uygulamalar ve toplumsal farkındalık faaliyetleri değerlendirilmiştir. Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ağırlıklı olarak güvenlik, güçlü kurumlar, toplumsal sağlık ve iş birlikleri ekseninde şekillendiğini ortaya koymaktadır. Bu dağılım, kurumun geleneksel güvenlik rolü ile sosyal sorumluluk yaklaşımının birlikte yürütüldüğünü göstermekte; aynı zamanda kamu kurumlarının sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkılarının kendi görev alanları ve kurumsal kapasiteleri doğrultusunda farklı biçimlerde ortaya çıkabileceğini göstermektedir.

Genel olarak bulgular, Jandarma Genel Komutanlığı'nın sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkısının özellikle güvenlik, kamu düzeni, afet yönetimi ve uluslararası iş birliği ekseninde yoğunlaştığını, buna karşılık sosyoekonomik ve çevresel bazı SKH alanlarının (SKH 1, 2, 5, 6, 7, 12 gibi) kurumsal haber içeriklerinde görünürlük kazanmadığını göstermektedir. İlgili başlıklara Tablo 2'Tablo yer verilmiştir.

**Tablo 2.** Jandarma Genel Komutanlığı Haber Başlıklarında Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Eşleşmeyen Alanların Tespiti (2021–2026)

| No | BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SKH 1: Yoksulluğa Son | - | - | - | - | - | - |
| 2 | SKH 2: Açlığa Son | - | - | - | - | - | - |
| 3 | SKH 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | SKH 4: Nitelikli Eğitim | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 5 | SKH 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği | - | - | - | - | - | - |
| 6 | SKH 6: Temiz Su ve Sanitasyon | - | - | - | - | - | - |
| 7 | SKH 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji | - | - | - | - | - | - |
| 8 | SKH 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - |
| 9 | SKH 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 10 | SKH 10: Eşitsizliklerin Azaltılması | - | - | ✓ | - | - | - |
| 11 | SKH 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12 | SKH 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim | - | - | - | - | - | - |
| 13 | SKH 13: İklim Eylemi | - | ✓ | - | ✓ | - | - |
| 14 | SKH 14: Sudaki Yaşam | - | - | ✓ | - | - | - |
| 15 | SKH 15: Karasal Yaşam | ✓ | - | - | ✓ | - | - |
| 16 | SKH 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17 | SKH 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Tablo 2'de yer alan yıllık dağılım incelendiğinde, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin araştırma dönemi boyunca ağırlıklı olarak SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) ekseninde şekillendiği görülmektedir. Bununla birlikte SKH alanlarının yıllara göre farklılaşması, kurumun dönemsel öncelikleri ve yürüttüğü faaliyet türleri doğrultusunda değişkenlik göstermektedir.

2021 yılında toplam 30 haber içeriğinin analize dahil edildiği ve bu dönemde faaliyetlerin ağırlıklı olarak SKH 16 kapsamında yoğunlaştığı görülmektedir. Terörle mücadele, uyuşturucu ile mücadele, asayiş uygulamaları ve kamu güvenliğine yönelik faaliyetler, Jandarma Genel Komutanlığının temel görev alanıyla doğrudan ilişkili olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanında sağlık, sürdürülebilir şehirler ve teknolojik altyapı ile ilişkili faaliyetlerin de sınırlı düzeyde temsil edildiği görülmektedir.

2022 yılında haber sayısında azalma görülmekle birlikte (n=6), faaliyetlerin yine SKH 16, SKH 3 ve SKH 11 hedefleri etrafında yoğunlaştığı belirlenmiştir. Bu dönemde güvenlik uygulamaları, trafik faaliyetleri ve asayiş hizmetleri ön plana çıkmış; kurumun toplumsal güvenliği destekleyen önleyici faaliyetleri sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmiştir.

2023 ve 2024 yıllarında ise faaliyetlerin niteliğinde belirli bir çeşitlenme meydana geldiği görülmektedir. Bu dönemlerde SKH 16'nın yanı sıra SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar), SKH 4 (Nitelikli Eğitim) ve SKH 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı) hedeflerinin daha görünür hale geldiği tespit edilmiştir. Özellikle uluslararası iş birlikleri, eğitim faaliyetleri, kurumsal etkinlikler ve farkındalık çalışmaları, Jandarma Genel Komutanlığının yalnızca güvenlik hizmetleri sunan bir kurum olmanın ötesinde, bilgi paylaşımı ve toplumsal gelişime katkı sağlayan bir aktör olarak konumlandığını göstermektedir.

2025 yılında haber sayısının tekrar artış gösterdiği (n=20) ve SKH çeşitliliğinin genişlediği görülmektedir. Bu dönemde SKH 16 ve SKH 17 hedeflerinin yanı sıra SKH 9, SKH 3, SKH 13 (İklim Eylemi) ve SKH 15 (Karasal Yaşam) hedefleri kapsamında faaliyetlerin yer aldığı belirlenmiştir. Özellikle uluslararası heyet ziyaretleri, savunma alanındaki iş birlikleri ve çevresel güvenlik faaliyetleri, kurumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkısının yalnızca güvenlik boyutuyla sınırlı olmadığını, aynı zamanda teknoloji, çevre ve uluslararası ortaklıklar alanlarına da uzandığını göstermektedir.

2026 yılında ise yalnızca bir haber içeriğinin analiz kapsamında yer aldığı ve bu faaliyetin SKH 17 kapsamında değerlendirildiği görülmektedir. Bu durum, veri toplama döneminin Ocak 2026 itibarıyla sona ermesi ve yılın tamamını kapsamamasıyla ilişkilendirilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, araştırma dönemi boyunca Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin temel olarak SKH 16 ve SKH 17 ekseninde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu durum, kurumun güvenlik, kamu düzeni, kurumsal kapasite geliştirme ve iş birliği odaklı görev yapısıyla uyumludur. Bununla birlikte yıllar içerisinde SKH 4, SKH 9, SKH 10, SKH 13 ve SKH 15 gibi farklı hedeflerin görünür hale gelmesi, kurumun sosyal sorumluluk anlayışının güvenlik merkezli yaklaşımın yanında eğitim, teknoloji, çevre ve sürdürülebilirlik boyutlarını da kapsayacak şekilde genişlediğini göstermektedir. Genel değerlendirme itibarıyla, Jandarma Genel Komutanlığı'nın SKH katkısı seçici bir yapı sergilemekte olup, bu katkı daha çok görev alanına giren operasyonel ve kurumsal sorumluluk sahaları ile sınırlı kalmaktadır.

**Tablo 3.** SKH 16 Bağlamında Jandarma Genel Komutanlığı Haber İçeriklerinin Tematik Analizi

| Tematik Alt Alan (SKH 16 Bağlamı) | Alt İçerik / Faaliyet Türü (Operasyonel İçerik) | f |
|---|---|---|
| Uluslararası Güvenlik İş Birliği ve Diplomatik Temaslar | Heyet ziyaretleri, savunma diplomasisi, uluslararası kurumsal temaslar | 22 |
| İç Güvenlik ve Asayiş Uygulamalar | Huzur ve güven uygulamaları, yol kontrol faaliyetleri, aranan şahıs yakalamaları | 11 |
| Terörle Mücadele Operasyonları | Eren operasyonları, DEAŞ operasyonları, etkisiz hale getirme faaliyetleri | 12 |
| Narkotik Suçlarla Mücadele Faaliyetleri | Uyuşturucu operasyonları, madde ele geçirme ve imha faaliyetleri | 14 |
| Kurumsal Yönetim, Koordinasyon ve Toplantı Faaliyetleri | Güvenlik toplantıları, değerlendirme ve planlama toplantıları | 6 |
| Savunma Sanayi ve Kapasite Geliştirme Faaliyetleri | TEKNOFEST, IDEF, SAHA EXPO, araç/teçhizat teslim ve envanter geliştirme | 5 |
| Eğitim, Tören ve Sosyal-Kültürel Faaliyetler | Mezuniyet törenleri, sergiler, yarışmalar, sportif ve sosyal etkinlikler | 6 |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Tablo 3 bulguları, Jandarma Genel Komutanlığı Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Kapsamındaki Haberler Üzerinden Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) Kapsamında Tematik İçerik Dağılımı 82 haberlik veri seti SKH 16 çerçevesinde tematik olarak incelendiğinde, SKH 16 kapsamında gerçekleştirilen tematik kodlama ve frekans analizi sonucunda, veri setinde yer alan tekrar eden haberlerin bütüncül değerlendirmesi neticesinde toplam 76 haberin SKH 16 ile ilişkili olduğu tespit edilmiştir. Dağılımın belirgin biçimde operasyonel güvenlik ekseninde yoğunlaştığı görülmektedir. En yüksek frekans Uluslararası Güvenlik İş Birliği ve Diplomatik Temaslar (f=22) kategorisinde olup, SKH 16'nın çok düzeyli güvenlik yönetişimi ve dış güvenlik diplomasisi boyutunun güçlü temsil edildiğini göstermektedir.

Bunu sırasıyla Narkotik Suçlarla Mücadele (f=14) ve Terörle Mücadele Operasyonları (f=12) takip etmekte olup, veri seti ağırlıklı olarak asimetrik tehditlerle mücadele ve kolluk kapasitesi ekseninde kümelenmektedir. İç Güvenlik ve Asayiş Uygulamaları (f=11) ise rutin güvenlik üretimi ve kamu düzeni sürekliliği bağlamında orta düzey temsil göstermektedir.

Buna karşılık Kurumsal Yönetim (f=6), Eğitim ve Sosyal-Kültürel Faaliyetler (f=6) ile Savunma Sanayi ve Kapasite Geliştirme (f=5) kategorileri görece düşük frekanslı olup, kurumsal kapasite inşası, iç yönetişim ve yapısal modernizasyon boyutlarının haber görünürlüğünde ikincil düzeyde kaldığını ortaya koymaktadır.

Genel olarak dağılım, SKH 16'nın normatif (adalet, yönetişim, şeffaflık) boyutundan ziyade güvenlikleşmiş ve operasyon merkezli kurumsal görünürlük rejimi ürettiğini göstermektedir.

**Tablo 4.** SKH 3 Bağlamında Jandarma Genel Komutanlığı Haber İçeriklerinin Tematik Analizi

| Tematik Alt Alan (SKH 3 Bağlamı) | Alt İçerik / Faaliyet Türü (Operasyonel İçerik) | f |
|---|---|---|
| Asayiş ve Huzur Uygulamaları | Huzur/güven operasyonları, rutin denetimler | 5 |
| Trafik ve Yaşam Güvenliği | Trafik güvenliği ve davranışsal farkındalık | 2 |
| Narkotik Suçlarla Mücadele | Uyuşturucu operasyonları ve madde ele geçirme | 10 |
| Terörle Mücadele Operasyonları | DEAŞ/Eren operasyonları, etkisiz hale getirme | 4 |
| Afet ve İnsani Yardım Faaliyetleri | Sel/yangın müdahalesi, insani destek | 4 |
| Spor ve Sağlık Odaklı Faaliyetler | Spor başarıları ve fiziksel iyilik hali | 3 |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Tablo 4 bulguları, Jandarma Genel Komutanlığı Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Kapsamındaki Haberler Üzerinden Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) Kapsamında Tematik İçerik Dağılımı 82 haberlik veri seti içerisinde SKH 3 ile eşleşen 28 haber, tematik olarak belirli alanlarda yoğunlaşmaktadır. Bu yoğunlaşma özellikle uyuşturucu ile mücadele, asayiş ve kamu düzeni uygulamaları ile afet ve insani yardım faaliyetleri etrafında şekillenmektedir.

Veriler, SKH 3'ün en çok tekrar eden biçiminin narkotik operasyonlar olduğunu göstermektedir. Bunu günlük yaşam güvenliğini hedefleyen koruyucu kolluk faaliyetleri ve kriz durumlarında yürütülen müdahale ve destek çalışmaları izlemektedir. Spor ve sağlık temalı içerikler ise daha sınırlı bir görünürlük sergilemektedir.

Genel olarak SKH 3, veri setinde doğrudan sağlık hizmetlerinden ziyade, güvenlik ve risk azaltma temelli uygulamalar üzerinden temsil edilmektedir. Bu durum, sağlık ve yaşam kalitesinin kurumsal pratiklerde daha çok önleyici güvenlik faaliyetleriyle ilişkilendirildiğini ortaya koymaktadır.

**Tablo 5.** SKH 17 Bağlamında Jandarma Genel Komutanlığı Haber İçeriklerinin Tematik Analizi

| Tematik Alt Alan (SKH 17 Bağlamı) | Alt İçerik / Faaliyet Türü (Operasyonel İçerik) | f |
|---|---|---|
| Uluslararası Güvenlik İş Birliği ve Diplomatik Temaslar | Yabancı heyet ziyaretleri, ikili güvenlik görüşmeleri, polis/jandarma teşkilatları arası temaslar | 13 |
| Çok Taraflı Zirveler ve Uluslararası Organizasyonlar | Uluslararası zirveler, fuarlar, hava gösterileri, çok taraflı etkinlikler | 3 |
| Kurumsal ve Bakanlık Düzeyinde Resmî Ziyaretler | Bakanlık ziyaretleri, üst düzey protokol görüşmeleri | 4 |
| Kurumsal Değerlendirme ve Koordinasyon Toplantıları | Stratejik toplantılar, yıllık değerlendirme ve planlama süreçleri | 2 |
| Kurumsal Hafıza ve İletişim Faaliyetleri | Kuruluş yıldönümü, kurumsal tanıtım ve iletişim içerikleri | 1 |
| İkili Kurumsal Güvenlik İş Birliği | Jandarma–polis teşkilatları arası ortak çalışma ve iş birliği | 1 |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Tablo 5 bulguları, Jandarma Genel Komutanlığı Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Kapsamındaki Haberler Üzerinden Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 17 (Amaçlar için Ortaklıklar) Kapsamında Tematik İçerik Dağılımı SKH 17 kapsamında 24 haber üzerinde yapılan tematik inceleme, içeriklerin büyük ölçüde uluslararası güvenlik iş birliği ve karşılıklı diplomatik temaslar etrafında yoğunlaştığını göstermektedir (f=13). Bu durum, SKH 17'nin kurumsal görünürlükte temel olarak dış ilişkiler ve güvenlik odaklı ortaklık mekanizmaları üzerinden temsil edildiğine işaret etmektedir.

Diğer temalar daha düşük frekanslarla protokol ziyaretleri, uluslararası etkinlikler ve kurumsal koordinasyon süreçleri etrafında kümelenmektedir. Kurumsal hafıza ve sınırlı ölçekli iş birliği faaliyetleri ise ikincil düzeyde yer almaktadır.

Genel değerlendirme, SKH 17'nin veri setinde ağırlıklı olarak uluslararası düzeyde güvenlik temelli ortaklık ve etkileşim ağları üzerinden yapılandığını ortaya koymaktadır.

**Tablo 6.** JGK'lığı Resmi İnternet Sitesinde İncelenen Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yıllara Göre SKH Dağılımı ve Tematik Analizi

| Yıl / Dönem | Haber Sayısı | Öne Çıkan SKH Alanları | Tematik Alanlar | Öne Çıkan Faaliyet Türü |
|---|---|---|---|---|
| 2021 | 30 | SKH 16, SKH 3, SKH 11, SKH 9 | Güvenlik ve kamu düzeni, sağlık bilinci, toplumsal güvenlik, teknoloji ve kapasite geliştirme | Operasyonlar, uyuşturucu ve terörle mücadele, asayiş uygulamaları |
| 2022 | 6 | SKH 16, SKH 3, SKH 11 | Kamu güvenliği, trafik güvenliği, toplumsal farkındalık | Güvenlik uygulamaları, trafik ve asayiş faaliyetleri |
| 2023 | 13 | SKH 16, SKH 17, SKH 4, SKH 9 | Kurumsal iş birlikleri, eğitim, farkındalık ve teknoloji | Uluslararası iş birliği, eğitim faaliyetleri, etkinlikler |
| 2024 | 12 | SKH 16, SKH 17, SKH 4, SKH 9 | Kurumsal iletişim, eğitim, uluslararası ilişkiler ve yenilikçilik | Kurumsal etkinlikler, sergiler, ziyaretler |
| 2025 | 20 | SKH 16, SKH 17, SKH 9, SKH 3, SKH 13, SKH 15 | Uluslararası iş birlikleri, teknoloji, çevresel sürdürülebilirlik, sağlık | Uluslararası heyet ziyaretleri, savunma ve çevre güvenliği iş birlikleri |
| 2026 | 1 | SKH 17 | Uluslararası kurumsal iş birlikleri | Diplomatik ziyaret |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Tablo 6'ya göre, araştırma sorularını değerlendirmek amacıyla incelenen 82 haber içeriği, 2021–2026 yılları arasında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) doğrultusunda tematik olarak sınıflandırılmıştır. Tematik sınıflandırma sürecinde haber içerikleri; gerçekleştirilen faaliyetin amacı, hedef kitlesi, uygulama alanı ve oluşturduğu toplumsal katkı dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda haberler; güvenlik ve kamu düzeni, sağlık ve yaşam kalitesi, eğitim ve toplumsal farkındalık, kurumsal iş birlikleri, teknoloji ve yenilikçilik, çevresel sürdürülebilirlik ve sosyal destek alanları gibi temalar altında kodlanmıştır.

Elde edilen bulgular, araştırma dönemi boyunca haber içeriklerinin ağırlıklı olarak güvenlik ve kamu düzeni teması ile ilişkili olduğunu göstermektedir. Bu temanın temelini SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında değerlendirilen asayiş uygulamaları, suçla mücadele faaliyetleri, terör ve uyuşturucu ile mücadele çalışmaları, kamu güvenliğine yönelik uygulamalar ve kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri oluşturmaktadır.

Bununla birlikte haber içeriklerinde sağlık ve yaşam kalitesi teması kapsamında trafik güvenliği, toplum sağlığına yönelik bilinçlendirme çalışmaları ve önleyici faaliyetlerin; kurumsal iş birlikleri teması kapsamında ise ulusal ve uluslararası kurumlarla gerçekleştirilen ortak çalışmaların öne çıktığı görülmektedir. Özellikle SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) kapsamında değerlendirilen faaliyetler, Jandarma Genel Komutanlığının sürdürülebilir kalkınma süreçlerinde çok paydaşlı iş birliklerine verdiği önemi göstermektedir.

Ayrıca eğitim, teknoloji, çevre ve sosyal destek temaları altında sınırlı ancak anlamlı düzeyde faaliyetlerin bulunduğu belirlenmiştir. Bu durum, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk uygulamalarının yalnızca güvenlik odaklı olmadığını; aynı zamanda toplumsal farkındalık, sürdürülebilirlik ve kurumsal iş birliği boyutlarını da içerdiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, tematik analiz bulguları Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ağırlıklı olarak kurumun görev alanıyla uyumlu biçimde güvenlik, kamu düzeni ve güçlü kurumlar ekseninde şekillendiğini; bunun yanında sağlık, eğitim, çevre ve iş birliği alanlarında da sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkili faaliyetler yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Genel olarak bulgular, incelenen haber içeriklerinin SKH 16 odağında yoğunlaştığını; buna ek olarak zaman içinde SKH 17 başta olmak üzere diğer kalkınma hedeflerine ilişkin tematik çeşitliliğin arttığını göstermektedir.

**Tablo 7.** JGK'lığı Resmi İnternet Sitesinde İncelenen Haberlerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Göre Frekans ve Yüzde Dağılımı

| No | BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi | F (Frekans) | Yüzde (%) |
|---|---|---|---|
| 1 | Hedef 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam | 28 | 34 |
| 2 | Hedef 4: Nitelikli Eğitim | 7 | 9 |
| 3 | Hedef 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme | 2 | 2 |
| 4 | Hedef 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı | 7 | 9 |
| 5 | Hedef 10: Eşitsizliklerin Azaltılması | 1 | 1 |
| 6 | Hedef 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar | 18 | 22 |
| 7 | Hedef 13: İklim Eylemi | 3 | 4 |
| 8 | Hedef 14: Sudaki Yaşam | 1 | 1 |
| 9 | Hedef 15: Karasal Yaşam | 2 | 2 |
| 10 | Hedef 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar | 76 | 93 |
| 11 | Hedef 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar | 24 | 29 |

Not: Çoklu kodlama yöntemi kullanıldığı için bir haber birden fazla SKH ile ilişkilendirilebilmiştir. Bu nedenle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Tablo 7'ye JGK'nın resmi internet sitesinde incelenen 82 haberin SKH'lere göre dağılımı, belirgin biçimde SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında yoğunlaştığını göstermektedir. SKH 16'nın yüksek temsil oranı (%93), kurumun anayasal ve yasal görev tanımı doğrultusunda kamu düzeninin sağlanması, suçla mücadele, güvenliğin korunması ve hukukun üstünlüğünün desteklenmesine yönelik faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma perspektifindeki karşılığını ortaya koymaktadır.

Bu yoğunlaşma, Jandarma Genel Komutanlığının bir kolluk kuvveti olarak iç güvenlik politikaları kapsamında üstlendiği görevlerle doğrudan ilişkilidir. Güvenlik hizmetleri, yalnızca asayişin sağlanmasıyla sınırlı olmayıp aynı zamanda toplumsal istikrarın korunması, güçlü kurumsal yapıların oluşturulması ve kamu güveninin sürdürülmesine katkı sağlayan temel unsurlar arasında yer almaktadır. Bu bağlamda SKH 16 kapsamındaki faaliyetlerin yoğunluğu, kurumun kurumsal kimliğini ve kamuoyu nezdindeki güvenilirliğini destekleyen bir iletişim ve meşruiyet üretme aracı olarak değerlendirilebilir.

Dolayısıyla SKH 16'nın baskınlığı, yalnızca nicel bir dağılım sonucu olarak değil; Jandarma Genel Komutanlığının görev alanı, kurumsal misyonu ve toplumsal güvenlik beklentileriyle uyumlu biçimde şekillenen yapısal bir özellik olarak değerlendirilmelidir.

Bununla birlikte SKH 3, SKH 11 ve SKH 17 gibi hedeflerin de görece yüksek frekanslara sahip olduğu görülmektedir. Bu durum, sağlık ve toplumsal refah, sürdürülebilir şehirleşme ile uluslararası iş birliği ve ortaklıkların da haber içeriklerinde önemli bir yer tuttuğunu ortaya koymaktadır.

SKH 4 ve SKH 9 orta düzeyde temsil edilirken, SKH 8, SKH 10, SKH 14 ve SKH 15 gibi hedeflerin düşük frekanslara sahip olduğu belirlenmiştir. Bu bulgu, söz konusu hedeflerin haber içeriğinde sınırlı düzeyde yer aldığını göstermektedir.

Genel olarak bulgular, Jandarma Genel Komutanlığı haber içeriklerinin temel olarak SKH 16 odaklı bir yapı sergilediğini; bununla birlikte sosyal, kurumsal ve kısmen çevresel hedeflerle desteklenen çok boyutlu bir sürdürülebilir kalkınma yaklaşımına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

## 5. TARTIŞMA

Bu araştırmada elde edilen bulgular, JGK'lığı tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ağırlıklı olarak SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında yoğunlaştığını ortaya koymaktadır. Bu durum, kurumun anayasal ve yasal görevleri doğrultusunda kamu düzeninin sağlanması, güvenliğin korunması ve güçlü kurumsal yapıların sürdürülmesine yönelik faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma perspektifindeki karşılığını göstermektedir. Güvenlik kurumlarının toplumsal yaşamın devamlılığı açısından üstlendiği rol, yalnızca suçla mücadele ve asayiş hizmetleriyle sınırlı olmayıp, aynı zamanda toplumsal istikrarın, güven duygusunun ve kurumsal güvenilirliğin korunmasını da kapsamaktadır. SKH 16'nın baskınlığı, aynı zamanda güvenlik söyleminin kamusal alandaki temsil gücüne işaret etmektedir. Bu durum, güvenlik kurumlarının faaliyet alanlarının doğası gereği operasyonel çıktıların ve kurumsal performansın kamusal görünürlükte daha fazla yer bulmasıyla ilişkilendirilebilir. Literatürde de kamu güvenliği kurumlarının iletişim stratejilerinde "istikrar üretimi" ve "kurumsal güven inşası" temalarının ön plana çıktığı vurgulanmaktadır.

Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı açısından değerlendirildiğinde, kurumların sosyal sorumluluk faaliyetleri faaliyet alanları, örgütsel amaçları ve paydaş beklentileri doğrultusunda farklı biçimlerde ortaya çıkabilmektedir (Carroll, 1991). Bu bağlamda Jandarma Genel Komutanlığının SKH 16 kapsamında yoğunlaşması, güvenlik hizmeti sunan bir kamu kurumu olarak kurumsal kimliği ve toplumsal sorumluluk alanıyla doğrudan ilişkilidir. Kurumun güvenlik, kamu düzeni ve hukukun uygulanmasına yönelik faaliyetleri, sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri olan güçlü ve etkin kurumların oluşturulmasına katkı sağlamaktadır (United Nations, 2015).

Bununla birlikte araştırma sonuçlarında SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) ve SKH 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar) kapsamında ortaya çıkan faaliyetler, kurumun güvenlik odaklı görev alanının toplumsal refah boyutuyla kesiştiğini göstermektedir. Özellikle uyuşturucu ile mücadele faaliyetleri, yalnızca güvenlik perspektifiyle değil, bağımlılığın birey ve toplum sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması bakımından halk sağlığını destekleyen önleyici bir yaklaşım olarak değerlendirilebilir. Benzer şekilde afet yönetimi, arama-kurtarma ve kriz müdahalesine yönelik faaliyetler; toplumsal dayanıklılığın artırılması, yaşam alanlarının korunması ve afetlere karşı dirençli toplulukların oluşturulması açısından SKH 11 ile yapısal bir ilişki taşımaktadır.

SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) kapsamında değerlendirilen faaliyetler ise sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin yalnızca tek bir kurumun çabasıyla gerçekleştirilemeyeceğini, kamu kurumları, ulusal ve uluslararası paydaşlar arasındaki iş birliklerinin kritik önem taşıdığını göstermektedir. Jandarma Genel Komutanlığının farklı kurumlarla gerçekleştirdiği koordinasyon ve iş birliği faaliyetleri, güvenlik hizmetlerinin çok paydaşlı bir yönetişim anlayışı içerisinde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Diğer taraftan SKH 1, SKH 2, SKH 5, SKH 6, SKH 7 ve SKH 12 gibi hedeflerin sınırlı veya hiç temsil edilmemesi, kurumun sosyal sorumluluk yaklaşımının görev alanı ve kurumsal kapasitesi doğrultusunda belirli alanlarda yoğunlaştığını göstermektedir. Bu durum, söz konusu hedeflerin kurumsal açıdan önemsiz olduğu anlamına gelmemekte; aksine Jandarma Genel Komutanlığının sürdürülebilir kalkınmaya katkısının ağırlıklı olarak güvenlik, toplumsal dayanıklılık, sağlık ve güçlü kurumlar ekseninde gerçekleştiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, araştırma bulguları Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yalnızca güvenlik hizmetlerinin bir uzantısı olmadığını; aynı zamanda toplumsal refah, sürdürülebilirlik ve kurumsal meşruiyet süreçleriyle ilişkili çok boyutlu bir yapı sergilediğini göstermektedir.

## 6. SONUÇ

Yapılan bu araştırmada tarih sınırlılığı içerisinde Jandarma Genel Komutanlığı'nın belirtilen tarih içinde yayımlanmış resmî internet sitesi haber içerikleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) çerçevesinde incelenmiştir. Doküman analizi yöntemiyle gerçekleştirilen çalışmada, kurumun kamuoyuna sunduğu haberler tematik olarak sınıflandırılmış ve ilgili SKH'lerle ilişkilendirilmiştir. Bu yaklaşım, nitel araştırmalarda sıkça kullanılan sistematik içerik analizi yaklaşımına dayanmaktadır (Bowen, 2009).

Araştırma bulguları, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile farklı düzeylerde ilişkilendirilebildiğini ortaya koymuştur. Araştırma soruları doğrultusunda incelenen 82 haber içeriğinin tüm SKH'leri kapsamadığı, buna karşın bazı haberlerin birden fazla sürdürülebilir kalkınma hedefiyle ilişkili olduğu belirlenmiştir. Bu durum, kurumsal

sosyal sorumluluk faaliyetlerinin çok boyutlu bir yapıya sahip olduğunu ve tek bir hedefle sınırlandırılamayacağını göstermektedir.

Araştırmanın en önemli bulgusu, haber içeriklerinin büyük ölçüde SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında yoğunlaşmasıdır. Bu sonuç, Jandarma Genel Komutanlığının kurumsal misyonu doğrultusunda güvenlik, kamu düzeni, hukukun üstünlüğü ve güçlü kurumların desteklenmesine yönelik faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle doğrudan örtüştüğünü göstermektedir. Bunun yanında SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) kapsamında yürütülen trafik güvenliği, bağımlılıkla mücadele ve toplumsal farkındalık faaliyetleri ile SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) kapsamında gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası kurumsal iş birlikleri, kurumun sürdürülebilir kalkınmaya yalnızca güvenlik boyutuyla değil, toplum sağlığı ve çok paydaşlı yönetişim anlayışı çerçevesinde de katkı sunduğunu ortaya koymaktadır.

Araştırmanın özgün katkısı, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri perspektifinden bütüncül olarak inceleyen ilk çalışmalardan biri olmasıdır. Bu yönüyle çalışma, güvenlik odaklı bir kamu kurumunun sosyal sorumluluk uygulamalarının sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle nasıl ilişkilendirilebileceğine yönelik literatüre kuramsal ve uygulamaya dönük katkı sağlamaktadır.

Elde edilen bulgular doğrultusunda, Jandarma Genel Komutanlığının sosyal sorumluluk faaliyetlerinin farklı sürdürülebilir kalkınma hedeflerini kapsayacak şekilde çeşitlendirilmesi, özellikle çevresel sürdürülebilirlik, toplumsal eşitlik ve sosyal kapsayıcılık alanlarında yürütülecek çalışmaların görünürlüğünün artırılması önerilmektedir. Ayrıca gelecekte yapılacak araştırmalarda resmî internet sitesi haberlerinin yanı sıra sosyal medya içerikleri, basın bültenleri ve diğer kurumsal iletişim araçlarının da analize dâhil edilmesi, kurumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkısının daha kapsamlı değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır.

Araştırma sonuçlarına bakıldığında ikinci önemli bulgu ise SKH 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar kapsamında yer alan uluslararası iş birliği faaliyetleridir. Yabancı ülke heyetleriyle yapılan görüşmeler, güvenlik alanında bilgi paylaşımı ve kurumsal iş birlikleri, küresel güvenlik ağlarının önemini ortaya koymaktadır. Bu durum, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin ancak çok paydaşlı iş birlikleriyle gerçekleştirilebileceğini belirten BM yaklaşımıyla uyumludur (United Nations, 2015). Bunun yanında SKH 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı kapsamında savunma sanayi fuarları, teknoloji etkinlikleri ve modernizasyon faaliyetleri öne çıkmaktadır. Bu faaliyetler, kamu kurumlarında dijitalleşme ve teknolojik kapasite artışının kurumsal etkinliği güçlendirdiğini göstermektedir. OECD (2021) raporlarında da belirtildiği gibi, kamu sektöründe yenilikçilik, hizmet kalitesini ve operasyonel verimliliği artıran temel faktörlerden biridir.

Ayrıca SKH 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam ve SKH 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar çerçevesinde değerlendirilen faaliyetler, toplum güvenliği, trafik güvenliği, afet müdahaleleri ve vatandaş odaklı hizmet anlayışını yansıtmaktadır. Bu durum, güvenli ve dayanıklı toplumların sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurlarından biri olduğunu ortaya koymaktadır (UNDP, 2023).

Genel olarak değerlendirildiğinde, Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde incelenen haber içeriklerinin yalnızca güvenlik odaklı faaliyetleri değil, aynı zamanda sosyal, çevresel, teknolojik ve uluslararası iş birliği boyutlarını da yansıttığı görülmektedir. Bu bulgu, araştırma kapsamında analiz edilen haber içeriklerinin, kurumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik katkılarının güvenlik ekseninin ötesinde farklı alanlarda da görünür kılındığını ortaya koymaktadır. Bu sonuç, kamu kurumlarının sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkılarının uygulama düzeyindeki yansımalarının kurumsal iletişim içerikleri aracılığıyla da izlenebileceğini göstermektedir (United Nations, 2015).

Sonuç olarak, tablo verileri Jandarma Genel Komutanlığının resmî internet sitesinde incelenen haber içeriklerinin ağırlıklı olarak SKH 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) kapsamında yoğunlaştığını; bununla birlikte SKH 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), SKH 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar) ve SKH 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) doğrultusunda da çeşitli faaliyetlere yer verildiğini göstermektedir. Bu bulgu, araştırma kapsamında analiz edilen haber içeriklerinin, kurumun sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilebilecek faaliyetlerinin güvenlik odaklı bir yapı sergilemekle birlikte sağlık, afet yönetimi ve kurumsal iş birliği gibi farklı temaları da içerdiğini ortaya koymaktadır (United Nations, 2015; OECD, 2021).

Bulgular, incelenen haber içeriklerinin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin kamuoyuna aktarılmasında kullanılan kurumsal iletişim araçlarından biri olduğunu ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilebilecek uygulamaların görünürlüğünü yansıttığını göstermektedir. Bununla birlikte kurumsal güven, vatandaşla iletişim, toplumsal etki ve paydaş algısı gibi değişkenler bu araştırmanın kapsamı ve yöntemi çerçevesinde doğrudan ölçülmediğinden, söz konusu kavramlara ilişkin değerlendirmeler yalnızca analiz edilen haber içeriklerinin sunduğu verilerle sınırlı olarak ele alınmalıdır.

Araştırma bulguları doğrultusunda, kamu güvenliği alanında faaliyet gösteren kurumların sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu kurumsal sosyal sorumluluk politikaları geliştirmelerinin önemli olduğu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, Jandarma Genel Komutanlığı tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin belirli bir stratejik çerçeve içerisinde planlanması, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilerek izlenmesi ve kurumsal raporlama süreçlerine dâhil edilmesi önerilmektedir. Böylelikle sosyal sorumluluk uygulamalarının kurumsal amaçlarla bütünleşen, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması mümkün olabilecektir.

Bununla birlikte, yaklaşık beş yıllık kurumsal iletişim verilerinin incelendiği bu araştırmanın bulguları doğrultusunda, kamu güvenliği kurumlarında sürdürülebilirlik yönetimi anlayışının geliştirilmesi ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yalnızca operasyonel uygulamalar kapsamında değil, uzun vadeli kurumsal stratejiler çerçevesinde ele alınması önem taşımaktadır. Bu doğrultuda kurum içi farkındalık çalışmalarının artırılması, sürdürülebilirlik odaklı uygulama rehberlerinin oluşturulması ve farklı paydaşlarla iş birliği mekanizmalarının güçlendirilmesi, kamu kurumlarının sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik katkılarını daha sistematik hâle getirebilir.

Gelecekte gerçekleştirilecek araştırmalarda ise kurumsal haber içeriklerinin yanı sıra paydaş görüşleri, hedef kitle değerlendirmeleri ve farklı iletişim kanallarının analiz kapsamına dâhil edilmesi, kamu güvenliği kurumlarının sosyal sorumluluk uygulamalarının toplumsal yansımalarının ve sürdürülebilir kalkınma süreçlerine katkısının daha kapsamlı biçimde değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır.

## KAYNAKLAR


Aldag, R. J., & Stearns, T. M. (1991). *Management* (2nd ed.). South-Western Publishing Co.

Bailey, K. D. (1994). *Methods of social research* (4th ed.). The Free Press.

Balcı, A. (2016). *Sosyal bilimlerde araştırma: Yöntem, teknik ve ilkeler*. Pegem Akademi.

Baş, T., & Akturan, U. (2017). *Nitel araştırma yöntemleri*. Seçkin Yayıncılık.

Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative research for education: An introduction to theories and methods* (5th ed.). Pearson.

Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. https://doi.org/10.3316/QRJ0902027

Bryman, A. (2012). *Social research methods* (4th ed.). Oxford University Press.

Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39–48.

Chandler, G. (2004). *UK: The evolution of business and human rights debate. In R. Sullivan (Ed.), Business and human rights*. Greenleaf Publishing.

Ekiz, D. (2015). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. Anı Yayıncılık.

Forster, N. (1994). The analysis of company documentation. In C. Cassell & G. Symon (Eds.), Qualitative methods in organizational research: *A practical guide* (pp. 147–166). SAGE Publications.

Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.

Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing public relations.* Holt, Rinehart and Winston.

Karasar, N. (2005). *Bilimsel araştırma yöntemi*. Nobel Yayın Dağıtım.

Kılıçkaya, N. (1992). *Halkla ve yönetimle ilişkiler*. Ergin Yayınları.

Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (2nd ed.). Jossey-Bass.

O'Leary, Z. (2017). *The essential guide to doing your research project* (3rd ed.). SAGE Publications.

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *Government at a glance 2021. OECD Publishing.* https://doi.org/10.1787/1c258f55-en

Özüpek, M. N. (2005). *Kurum imajı ve sosyal sorumluluk* (1. baskı). Tablet Kitabevi.

Rao-Nicholson, R., Thein, H. H., & Zhong, Y. (2024). A thematic analysis of the links between multinational enterprises' corporate social responsibility and the Sustainable Development Goals in Myanmar. *Journal of International Business Policy*, 7, 203–223. https://doi.org/10.1057/s42214-023-00183-y

Rosati, F., & Faria, L. G. D. (2019). Addressing the SDGs in sustainability reports: The relationship with institutional factors. *Journal of Cleaner Production*, 215, 1312–1326. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.12.107

Seyidoğlu, H. (2016). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. Güzem Can Yayınları.

T.C. İçişleri Bakanlığı Jandarma Genel Komutanlığı. (t.y.). Haberler. https://www.jandarma.gov.tr/haberler

Tiltay, M. A., Öz, M., & Tepe, M. E. (2021). Sürdürülebilir kalkınma amaçları bağlamında kurumsal sosyal sorumluluk uygulamaları: Türkiye'de mevcut durum ve eğilimler. *Optimum Ekonomi ve Yönetim Bilimleri Dergisi*, 8(2), 351–372. https://doi.org/10.17541/optimum.897786

United Nations. (2015). *Transforming our world: The 2030 Agenda for Sustainable Development*. https://sdgs.un.org/2030agenda

United Nations Development Programme. (2023). *Human development report 2023.* United Nations Development Programme.

Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2013). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (9. baskı). Seçkin Yayıncılık.

Yılmaz, A. (2022). Kamu kurumlarında sosyal sorumluluk uygulamalarının toplumsal farkındalık üzerindeki etkisi. *Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 13(2), 45–62.